



# LINEAMIENTOS Y PROTOCOLOS COVID OTISA- ETRAVEL MÉXICO

OTISA además de la calidad y atención de siempre, preocupados y ocupados por la salud de los pasajeros, deben saber que ahora y mientras dure la contingencia epidemiológica SARSCoV-2 hemos implementado nuevos protocolos de salud e higiene, los cuales aquí te presentamos y te solicitamos leer detenidamente, hacerlo extensivo a los pasajeros y aceptar el presente documento.

## Recomendaciones antes de su viaje:

1.- Tomar nota del número SOS (SEGUIMIENTO OTISA SALUD)

VIA WHATSAPP 967 672 4108.

La línea SOS es exclusivo para recibir asistencia y seguimiento de los pasajeros, que en destino llegaran a sentir algún síntoma relacionado a COVID 19, ya que esto activará los protocolos SOS de OTISA.

2.- El pasajero es responsable de informarse:

A- Soy empático y responsable: de dónde vengo y a donde voy

B- Como será la experiencia durante su viaje.

El viernes previo, en vísperas de que el pasajero tome sus servicios deberá revisar los siguientes links oficiales, que le darán la información actualizada a los puntos A y B

Semáforo - Coronavirus: <https://coronavirus.gob.mx/semaforo/>

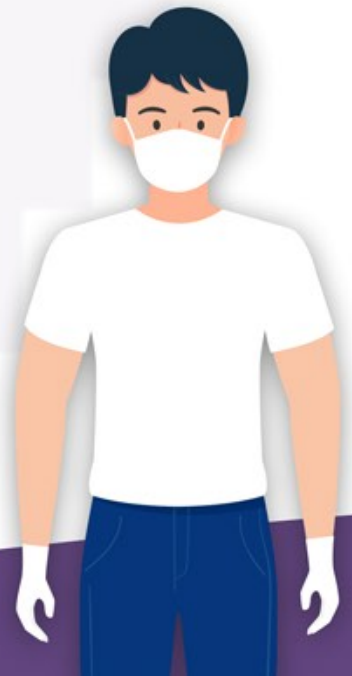
COVID-19 Tablero México - CONACYT - CentroGeo - Geolnt - DataLab: <https://coronavirus.gob.mx/datos/>

Mapa Interactivo COVID-19 en México: <https://covid19.sinave.gob.mx/mapaactivos.aspx>



## Durante el viaje

- 1.- El personal del Hospitality desk de OTISA, debidamente uniformado, portando su EPP y un cartel con su nombre, estará esperando en el lugar autorizado de salida de pasajeros.
- 2.- Posterior a identificarse mutuamente, (hospitality desk de OTISA) deberá acompañarle hasta el transporte donde lo introducirá con su guía, chofer/guía u operador según servicio contratado.
- 3.- Debido a la contingencia no recomendamos el uso de " diableros " por tal razón cada pasajero deberá llevar su equipaje al pie del transporte.
- 4.- El personal de OTISA debidamente portando EPP rociará un desinfectante sobre su equipaje y posteriormente se introducirá dentro de la unidad de transporte.
- 5.- El pasajero mientras tanto deberá esperar en un espacio abierto.
- 6.- En el orden de llegada y portando un cubre bocas, el pasajero se aplicará gel desinfectante personal o el personal le proporcionará.
- 7.- Procederemos a tomar la temperatura del pasajero con un termómetro digital, si es menor o igual a 37.5 grados podrá ingresar a la unidad, portando en todo momento dentro de la unidad de transporte el cubre bocas y sin tocar ninguna superficie hasta llegar a su asiento, el cual deberá ser el mismo que utilice durante cada etapa del recorrido de ese día.
- 8.- Recomendamos el uso de manos libres, ya que el pasajero no podrá utilizar su celular (dentro de la unidad) y deberá mantenerlo guardado en todo momento.
- 9.- Una vez que todos los integrantes del viaje, (que hayan pasado el protocolo de primer contacto), se encuentren dentro de la unidad, el personal de OTISA a cargo, siempre en uso de un micrófono, procederá a leer los protocolos ya practicados y también si existieren otros que se deban de seguir ese día durante las visitas y llegadas a hoteles.
- 10.- El personal de OTISA estará en constante comunicación para coordinar la llegada a los puntos de visita u hotel para preparar los protocolos específicos que cada prestador de servicio deba desarrollar a su llegada, es importante hacer de su conocimiento que cada uno de los prestadores de servicios en destino podrá tener o aplicar protocolos diferentes durante las diferentes fases de la contingencia epidemiológica y son regidos por las recomendaciones que hacemos en el punto número 2 del apartado: "Recomendaciones antes de tu viaje"
- 11.- Durante el viaje ponemos a su disposición la línea SOS (SEGUIMIENTO OTISA SALUD), vía WhatsApp, para recibir asistencia y seguimiento, por si el pasajero llega a sentir algún síntoma relacionado a COVID 19.





## Atrás de escena

Los transportes después de cada servicio se proceden a ser lavados con agua y jabón, nebulizados con pulverizador electrónico aplicando un desinfectante en todas las superficies, posteriormente se aplicará ozono con la unidad encendida por media hora, para terminar de desinfectar todos los ductos de A/C y superficies. Al día siguiente y previo a recoger a los pasajeros se volverá a nebulizar con el pulverizador de desinfectante. Ya presente con los pasajeros volvemos desarrollar los protocolos de salud e higiene específicos del día. Todo el personal y transportes de OTISA están certificados en "Punto Limpio" con especial énfasis en salud e higiene durante contingencia epidemiológica.



## Recomendaciones

- 1.- Si el pasajero presenta algún síntoma de salud relacionado a los típicos de COVID 19 y no se encuentra en contacto con el personal de OTISA, debe llamar o escribir WhatsApp a la línea "SOS" previamente proporcionado
- 2.- Durante el viaje, recomendamos a los pasajeros comer en lugares bien establecidos y que tengan protocolos de sanidad (no comer en puestos de la calle), si el pasajero desconoce y necesita recomendación de lugares con medidas y protocolos óptimos, puede preguntar al personal a cargo de sus servicios. (esto será opinión única y exclusiva de la persona y no de la empresa).
- 3.- Aunque las unidades de transporte cuentan con dispensadores gel desinfectante a disposición del pasajero (en cualquier momento), no está de más, recomendarles que traigan uno en forma individual y personal, para evitar la manipulación o prestarlo a otras personas.
- 4.- Se solicita al pasajero traer en todo momento cubrebocas, debe ser cómodo ya que es obligatorio el uso dentro de la unidad de transporte y afuera mientras este cerca de otros compañeros de viaje.
- 5.- Importante seguir las indicaciones que se encuentran en los carteles dentro de las unidades de transporte.



## Consideraciones

- 1.- Los pasajeros que fueron evaluados y que marquen una temperatura mayor a 37.5 grados, deberán esperar 10 minutos para tomar una 2da. medición de temperatura, mientras el personal capacitado estará atento en distinguir algún otro síntoma, aunque si se llegara a confirmar nuevamente una medición por encima de 37.5 OTISA se reserva el derecho de separar a dicho pasajero del grupo.
- 2.- Una vez separado del grupo, se activa el protocolo con el equipo de OTISA de SOS, se trasladará a su hotel, (donde se activará el protocolo en materia del hotel) y el pasajero deberá esperar el seguimiento de la autoridad de salud local y mantener contacto con el equipo de SOS para informar del dicho seguimiento.
- 3.- OTISA se reserva el derecho de tomar y haber tomado la medida precautoria y esto no significa que es un resultado médico ni que sea o haya sido por aseguramiento de enfermedad alguna.
- 4.- OTISA no es responsable del resultado o prueba emitida por autoridad competente de salud.
- 5.- OTISA no es responsable de gastos que el pasajero pueda incurrir por el tiempo que esto lleve.
- 6.- OTISA no es responsable de servicios que el pasajero o sus acompañantes dejen de recibir producto de esta medida precautoria dentro del paquete turístico adquirido.
- 7.- La consulta periódica de los links de “experiencia de viaje” quedan bajo responsabilidad del pasajero, si no siguen activos los links deben buscar en alguno de su preferencia bajo su responsabilidad.
- 8.- Si considera que prefiere medidas o protocolos diferentes y especiales puede consultar al agente de viajes, quien podrá guiar en los productos específicos de OTISA sobre este tema.
- 9.- Los lineamientos y protocolos OTISA COVID 19 aplicaran mientras el semáforo epidemiológico exista o no se encuentren en color verde.
- 10.- Estos protocolos y nuevas normas son adicionales a las ya establecidas en los itinerarios tradicionales de OTISA.
- 11.- OTISA se reserva el derecho de aplicar protocolos diferentes en los destinos como Ciudad de México, Oaxaca, Tabasco, Campeche, Yucatán, Quintana Roo.
- 12.- Traslados y tour de 1 solo día consultar el protocolo.

Las medidas y protocolos anteriormente descritos son por la salud del pasajero y la de todos durante el viaje.

Se solicita que el presente documento se regrese vía correo electrónico con nombre y la firma del agente de viajes por cada reservación con el nombre del titular de la reservación y un listado de sus acompañantes, los cuales han leído y acepta los lineamientos y protocolos antes descritos.



Si por cualquier razón y motivo este documento no fuera recibido por OTISA previo a la llegada de los pasajeros, o al presentarle al pasajero en destino, lo desconozca o esté en desacuerdo con las nuevas normas y protocolos OTISA COVID 19, OTISA se reserva el derecho de no proporcionar los servicios, sin que esto cause ninguna obligación moral o económica.

## Datos Obligatorios

Nombre titular de la reservación:

Ciudad y estado de procedencia o país si fuera en el extranjero:

Fecha del servicio:

Lista de acompañantes del titular de la reserva:

---

Nombre y Firma Agente Vendedor

## Datos Opcionales

Código de reservación:

Correo y número de contacto del pasajero: